

Stolarnia Grzegorz Zaremba

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawane przez nas schody, drzwi, wykończone, w wersji olejowanej, lakierowanej bądź malowanej, są wolne od wad materiałowych lub wad powstałych w procesie produkcji, które mogłyby mieć wpływ na ich wygląd i funkcjonalność. Aby nie mieć problemów należy utrzymywać w pomieszczeniu klimat o wilgotności powietrza 45-60% i temperaturze ok. 18-22°C. Taki klimat jest najbardziej właściwy zarówno dla zdrowia naszych Klientów jak również dla wyrobów z drewna. Również z tego powodu zimą, pomieszczenie nie może pozostawać nie ogrzewane. Źródło ciepła które jest zbyt blisko schodów/drzwi należy oddzielić odpowiednim – skutecznym parawanem.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty zakupu.
3. W okresie gwarancji gwarant gwarantuje bezpłatną naprawę w przypadku wystąpienia wad istotnych określonych jako niedopuszczalne.
4. Gwarant będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:
 - 4.1. Czytelnie i poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego, podać w tym swoje dane teleadresowe, rodzaj schodów/drzwi, opis wady.
 - 4.2. Ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży
 - 4.3. Kopii protokołu odbioru lub dokumentu WZ
5. Przed podpisaniem umowy, kupujący zobowiązany był zapoznać się i zaakceptować warunki gwarancji, ze strony: www.zaremba-meble.pl
6. W przypadku ujawnienia wady w okresie gwarancji oraz zgłoszenia Gwarantowi tej wady w okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do:
 - 6.1. Nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub wymiany wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy wyrobu wadliwego lub wymiany wyrobu na nowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 60 dni, a w szczególnych przypadkach, np. technologia produkcji, stopień uszkodzenia lub skomplikowania wykonania nowego wyrobu, w terminie maksymalnie do 90 dni. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje Gwarant po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub według informacji przekazanych przez Klienta
 - 6.2. W sytuacji, gdy wada będąca przyczyną reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
 - 6.3. Rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
 - 6.4. Za zgodą kupującego, reklamacja może zostać zakończona poprzez obniżenie ceny, co skutkuje jednak wygaśnięciem gwarancji na reklamowany wyrób.
7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jest zgłoszenie jej przed montażem i zaniechanie montowania wyrobu.
8. Uprawnienia kupującego:
 - 8.1. Kupujący może składać reklamacje z tytułu stwierdzonych wad w siedzibie gwaranta, przedstawiając dowód zakupu reklamowanego wyrobu
 - 8.2. Dowód zakupu jest dokumentem upoważniającym kupującego do dochodzenia uprawnień gwarancyjnych.
9. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad - pod

warunkiem iż zapłacił w całości za niego - na nowy lub inny odnowiony wg uznania Gwaranta, oraz w przypadku, gdy Gwarant w okresie gwarancji nie jest w stanie go naprawić dokonując pięciu napraw tego samego elementu (stopnicy, tralki itp) a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

10. Gwarancja wygasa w przypadku:

10.1. Nieprawidłowego użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.

10.2. Dokonania jakichkolwiek przeróbek.

10.3. Uszkodzenia powłok olejowanych (malowanych) powstałe w wyniku ich niewłaściwej konserwacji.

11. Gwarancją nie są objęte:

11.1. Wyroby niepełnowartościowe, których cenę obniżono.

11.2. Uszkodzenia mechaniczne.

11.3. Przebarwienia i uszkodzenia wszystkich elementów wyrobu powstałe na skutek pęcznienia drewna, spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (montaż powinien nastąpić po wykonaniu prac mokrych tj. po wykonaniu tynków, szlicht, wylewek, a w pomieszczeniach powinna być właściwa wentylacja);

11.5. Wady powstałe na skutek niewłaściwego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, pianką montażową, klejem, farbą etc., stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, użycie do czyszczenia niewłaściwych środków).

11.6. Zmiana barwy drewna pod wpływem światła.

11.7. Zróźnicowanie usłojenia i tolerancji kolorystycznej wynikającej ze struktury i właściwości budowy drewna.

11.8. Szkody spowodowane przez zwierzęta.

11.9. Naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu oraz wady powstałe na skutek niedbałości użytkownika lub jego niewiedzy. Np.: przed schodami powinny być trzy wycieraczki o różnym przeznaczeniu.

11.10. Wady będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar).

12. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty związane z wyjazdem ponosi Zgłaszający.

13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową