

KARTA GWARANCYJNA

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

Gwarant (Stolarnia Grzegorz Zaremba) zapewnia Zamawiającemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli (kuchni), pod warunkiem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną.

Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona na okres 24 miesięcy od daty montażu mebli u Zamawiającego, potwierdzonej protokołem zdawczo/odbiorczym.

GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE

Uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta

Uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnej ingerencji w meble oraz przy przeróbkach wykonywanych we własnym zakresie przez zamawiającego.

Uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez wykonawcę zasadami konserwacji i przechowywania

- wady i uszkodzenia (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze mebla) z powodu których obniżono cenę.
- niezamierzone przez producenta różnice w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel, a w szczególności: różnice w fakturze i odcieniu drewna litego (również niejednorodne pokrycie lakierem), gdzie drobne różnice nie są wadą wyrobu, a wynikają ze specyfiki danych materiałów oraz naturalnych właściwości i wad drewna, (dotyczy także różnice kolorów anodowanego aluminium, czy kolorów folii mdf spowodowane różną datą partii produkcyjnych – towar zamawiany w dużych odstępach czasu)
- fronty malowane, pomimo stosowania filtrów po czasie zmieniają nieznacznie kolor, więc kolejne dorabiane fronty mogą się różnić odcieniem, pomimo tego samego symbolu farby.
- wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Wykonawcę standardu za wyjątkiem tych przypadków, w których w umowie - zamówieniu dokonano zapisu o zmianie standardu realizacji umowy,
- uszkodzenia powstałe przez brak sprawnego okapu lub przez nieprawidłowo używane lub funkcjonujące wyroby (urządzenia) elektryczne i gazowe, a w szczególności w przypadku zepsucia się tych urządzeń lub wpływu użytkowania urządzeń nie przeznaczonych do zabudowy,
- wypaczenie się frontów w wyniku dużych zmian lub złych warunków klimatycznych w pomieszczeniu jak również wyniku złego korzystania z lodówki (otwarcie lodówki bezpośrednio po jej zamknięciu), i zmywarki
- sytuacje, w których reklamowana jest funkcjonalność wyrobu, czy zestawu jeżeli był on wykonany właściwie dla projektu zleconego lub został zaakceptowany przez Zamawiającego oraz został wykonany zgodnie ze standardami Wykonawcy.
- zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.
- pęknięcia i zarysowania powierzchni spowodowane uderzeniem
- uszkodzenia mechaniczne akcesorii meblowych spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub użyciem niepotrzebnie zbyt dużej siły.

O przyjęciu reklamacji do realizacji lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Zamawiający będzie powiadomiony przez Gwaranta w terminie:

- w przypadku wykonania oględzin, natychmiast po ich zakończeniu poprzez wpisanie do protokołu zgłoszenia reklamacyjnego,
- we wszystkich innych przypadkach w terminie 14 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego
- w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa jej koszty (takie np. jak koszty dojazdu oraz czas poświęcony w celu wykonania oględzin)
- gdy wada stanowiąca przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego jest usuwalna, świadczenie

gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę gwarancyjną
- w przypadku gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, Kupującemu przysługuje wymiana mebla na wolny od wad lub obniżenie ceny adekwatne do zakresu uszkodzenia.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

Stwierdzone przez serwisanta podczas oględzin nieprzestrzeganie i ignorowanie poniżej opisanych zasad użytkowania mebli skutkować będzie utratą gwarancji na dotyczącą wadliwego użytkowania część mebla bądź wskazane akcesoria meblowe.

1. Meble muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed działaniem warunków atmosferycznych. Temperatura powietrza wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 15o do 30o C
3. Powłoka lakiernicza nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur, środków chemicznych, np.: rozpuszczalniki, benzyna oraz kosmetyki o silnym działaniu (farby do włosów, zmywacze do paznokci itp.)
4. Produkt jest meblem wykonanym z materiałów o zwiększonej odporności na działanie wilgoci, nie może być jednak poddawany bezpośredniemu (ciągłemu lub długotrwałemu działaniu wody np. zalanie).
5. Należy dbać, aby fronty mebli (czoła szuflad i drzwi) nie były narażone na tarcie o jakikolwiek element. Zmiana obciążenia szafek przez przechowywanie różnej wagi przedmiotów wiąże się w niektórych przypadkach z potrzebą regulacji samych frontów lub zawieszenia całej szafki.
6. W celu zapewnienia właściwego działania systemów amortyzacji i samo ciągu szuflad oraz amortyzacji domyku frontów, należy zamykać szuflady i fronty z odpowiednią siłą. Zamykanie szuflad i frontów ze zbyt dużą siłą powoduje ograniczone działanie mechanizmów, a w przypadku powtarzających się takich zdarzeń może spowodować ich zniszczenie.
7. Powierzchnię mebli, a przede wszystkim fronty, które z reguły są wykonane z bardziej szlachetnego materiału niż pozostałe części mebli szczególnie należy chronić przed obiciem i porysowaniem.
8. Nie należy opierać się ani poddawać obciążeniom drzwi meblowych.
9. Na blaty (płyty robocze) nie można stawiać gorących przedmiotów, naczyń zwłaszcza bezpośrednio zdjętych z płyty grzewczej, należy zawsze odkładać na deskę lub podkładkę termoizolacyjną.
10. Kroić należy na specjalnie przygotowanych do tego deskach oddzielających powierzchnię blatu od bezpośredniego kontaktu z nożem, mogącym oddzielić jego strukturę.
11. Należy chronić meble przed działaniem wody. Szczególnie w przypadku wylania wody w okolicach połączeń blatów, należy niezwłocznie po zaistnieniu tego faktu usunąć wodę suchą szmatką. Należy dbać, aby woda nie dostała się z tyłu blatu (od strony ściany) co może spowodować wybrzuszenie blatu, oraz nie zalała frontów, które w wyniku tego mogą ulec zniszczeniu.
12. Zmywarkę należy otwierać nie wcześniej niż po 15 minutach od zakończenia cyklu mycia, aby uniknąć uderzenia parowego na blat.
13. Aby po zamknięciu lodówki ponownie ją otworzyć należy odczekać minimum 1 minutę. Nie stosowanie tej reguły może spowodować wykrzywienie się frontów lub złamanie zaczepów łączących front z drzwiami lodówki (dotyczy lodówek do zabudowy).
14. Szufladę należy obciążać równomiernie na całej powierzchni, nie należy opierać się o szufladę. Szczególnie należy unikać nadmiernego obciążenia szuflady blisko lub na samym froncie.
15. W razie wątpliwości, co do sposobu użytkowania mebli, przed podjęciem jakiegokolwiek czynności opisanej w niniejszej instrukcji należy skontaktować się z Gwarantem.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Do czyszczenia mebli (płyt meblowych, powierzchni lakierowanych, mdf+pvc) należy stosować lekko wilgotną miękką tkaninę, następnie wytrzeć do sucha.

2. W przypadku powstania silniejszych zabrudzeń można użyć łagodnych środków myjących przeznaczonych (zgodnie z etykietą i instrukcją danego środka) do czyszczenia danych powierzchni meblowych. W przypadku braku pewności co do możliwości zajścia reakcji chemicznej środka czyszczącego z powierzchnią meblową należy dokonać próby na stosunkowo niewidocznej części danego mebla (np. „lewa” strona półki wewnętrznej). Podejmując próbę należy odczekać kilka godzin by mieć możliwość stwierdzenia trwałej reakcji lub jej braku.

3. Podczas czyszczenia i konserwacji należy unikać mocnego tarcia oraz wykorzystania szorstkich i twardych materiałów mogących rysować powierzchnie.

4. Nie należy używać do czyszczenia aktywnych środków chemicznych (np. usuwających kamień, rdzę, środków do czyszczenia ceramiki, etc.)

5. Za uszkodzenia powierzchni meblowej (płyty meblowej, powłoki lakierniczej frontów, folii pvc frontów na bazie mdf, etc.) w wyniku użycia niezalecanego środka czyszczącego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Gwarancja na dany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień zamawiającego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Oświadczam, że zapoznałem się i zaakceptowałem w/w warunki:

Data i podpis ZAMAWIAJĄCY

WARUNKI TECHNICZNE DLA POMIESZCZEŃ DO MONTAŻU MEBLI KUCHENNYCH

Dla sprawnego działania urządzeń technicznych zastosowanych w zabudowie kuchennej wszelkie zakończenia instalacji jak i sama instalacja powinna spełniać określone wymagania techniczne regulowane aktualnie obowiązującymi normami.

Projekt mebli zawiera w swojej budowie wszystkie te zasady i normy dla jego sprawnego montażu i wygodnej późniejszej eksploatacji.

Niedostosowanie się do poniższych zasad przez zamawiającego może spowodować utrudnienia w montażu i użytkowaniu, za które wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

W konsekwencji może dojść do wystąpienia dodatkowych kosztów związanych z przestojem grupy montażowej lub dodatkowych nie wliczonych w zamówienie czynności. Ma to wpływ na ostateczną wartość zamówienia, za którą zamawiający odpowiada finansowo. Dlatego w celu uniknięcia dodatkowych kosztów związanych z montażem mebli zalecamy dostosowanie się do poniższych zasad.

Zamawiający zobowiązany jest udostępnić opróżnione pomieszczenie kuchenne, wyposażone w podejście: hydrauliczne, elektryczne i gazowe do urządzeń AGD.

Wymagania dotyczące ścian i podłoga:

Płaszczyzna podłogi powinna być płaska, bez nierówności i pochyleń na całej powierzchni zabudowy. Ściany powinny utrzymywać kąty proste, zarówno w pionie jak i poziomie.

Płytki ścienne powinny być położone min 82 cm od podłogi do wysokości min 155 cm, a w miejscu ustawienia okapu do wys. 180 cm, szerokości min 4 cm większej (po 2cm na stronę) od szerokości montowanego w tym miejscu pochłaniacza.

W przypadku braku w/w zaleceń między skrajnymi elementami zabudowy (lub w okolicach pochłaniacza), a ścianami mogą powstawać szczeliny, za co wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Za urządzeniami AGD do zabudowy nie mogą być usytuowane **ŻADNE przyłącza elektryczne wodne czy gazowe.**

Instalacja elektryczna:

Instalacja elektryczna określana jest w zależności od zaplanowanych sprzętów gospodarstwa domowego zarówno dużego jak i małego oraz zaplanowanego w pomieszczeniu oświetlenia. Dostosowanie instalacji elektrycznej do projektu zabudowy kuchennej jest konieczne. Dlatego projekt zabudowy zawiera plan przyłączy elektrycznych a sama instalacja musi być do nich dostosowana.

Lodówka

do podłączenia lodówki, gniazdko elektryczne z bolcem, powinno znajdować się z boku szafki

lodówkowej (za szafką sąsiadującą nie będącą miejscem usytuowania urządzenia AGD) i 15-20cm od podłogi.

Zmywarka:

Gniazdko elektryczne z bolcem powinno znajdować się na przykład w szafce pod zlewozmywak, w taki sposób aby nie było usytuowane bezpośrednio przy przyłączach wodno kanalizacyjnych.

W przypadku nie spełnienia w/w zalecenia wykonawca mebli nie ponosi odpowiedzialności, za uszkodzenie sprzętu AGD, mebli bądź też instalacji elektrycznej, wynikające z nieprawidłowego umiejscowienia gniazdka elektrycznego.

Piekarnik elektryczny:

Przyłącze elektryczne do piekarnika powinno być przygotowane zgodnie z zaleceniami producenta. W przypadku wątpliwości co do sposobu przygotowania przyłącza elektrycznego, należy skonsultować się z projektantem.

Płyta gazowa/elektryczna/indukcyjna:

Płyta gazowa:

Wszystkie odbiorniki gazu w zabudowie podłączane są za pomocą elastycznego przewodu gazowego. Jego długość określana jest zależnie od projektu zabudowy kuchennej. Płyty gazowe zwykle wymagają także dodatkowego gniazda elektrycznego w celu zasilenia zapalarki gazu.

Wobec powyższego należy przygotować je w sąsiadującej szafce. **Nie dotyczy to modeli piekarników zintegrowanych z płytą.**

Płyta elektryczna/indukcyjna:

W wypadku płyt elektrycznych, w większości modeli potrzebna jest oddzielna instalacja elektryczna, zdolna przenosić wysokie obciążenia napięcia (nawet do 11kW). Należy więc przygotować przyłącze elektryczne wg wskazań producenta sprzętu AGD. Niezbędne natomiast jest wyprowadzenie przewodu miedzianego 5cio żyłowego, przystosowanego do przenoszenia obciążenia 10kW o dł. ok. 1 m wyprowadzony ze ściany w szafce sąsiadującej z szafką w której planowane jest umiejscowienie płyty elektrycznej/indukcyjnej

Okap/wyciąg powietrza:

Gniazdo elektryczne powinno być przygotowane w osi okapu powyżej linii szafek wiszących. W przypadku wątpliwości co do precyzyjnego umiejscowienia przyłącza elektrycznego należy skonsultować jego umiejscowienie z projektantem.

Instalacja wodno – kanalizacyjna

Ujęcia wody (ciepła i zimna) do baterii zakończone odpowiednimi zaworami z odpływem skierowanym pionowo do góry, na wys. max 60 cm, w centralnym miejscu szafki zlewozmywakowej.

Wyprowadzenie wody (zimnej) do zmywarki, zakończone odpowiednim zaworem (3/4") z odpływem skierowanym pionowo do dołu, na wys. max 50cm

Wyprowadzenie wody (zimnej) do pralki zakończone odpowiednim zaworem (3/4") z odpływem skierowanym pionowo do dołu, na wys. max 65 cm. Umiejscowienie wyprowadzenia wody do pralki a także instalacji odpływowej. Należy skonsultować i potwierdzić z projektantem.

Bateria naścienna powinna być umieszczona centralnie w miejscu zlewozmywaka na wys. min 100cm

Lodówki wolnostojące z tzw. „kostkarkami”.

Nowoczesne modele lodówek (np. dwuskrzydłowych typu „side by side”) w wielu modelach posiadają urządzenie do zamrażania wody (tzw. Kostkarkę) w przypadku gdy klient decyduje się na zakup takiego modelu, należy uwzględnić podczas przygotowywania przyłącza wodnego także do lodówki. Takie przyłącze musi uwzględniać projekt. W wypadku integrowania takiego modelu lodówki z meblami należy skonsultować z projektantem sposób przygotowania przyłącza wodnego do lodówki.

Instalacja wodna odpływowa (kanalizacja) powinna mieć nie mniej niż 40 mm średnicy i zachowany minimum 5 stopniowy spadek.

Zakończenia instalacji odpływowej powinno znajdować się na wysokości nie wyżej niż 450mm i nie niżej niż 200mm od podłogi oraz powinna znajdować się centralnie w szafce

zlewozmywakowej.

W przypadku nie dostosowania się do w/w zaleceń wykonawca mebli nie ponosi odpowiedzialności za nieestetyczny wygląd przyłączy oraz zmontowanych mebli (widoczne okablowanie, nie dosunięte, wystające urządzenia AGD ze względu na przebiegające za nimi przyłącza wodne, gazowe itd.)

Do zakresu montażu sprzętu ADG należą czynności:

- zapewnienie wentylacji poprzez wykonane otworów w cokołach i u góry szafek, zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu AGD
- trwałe zespolenie sprzętu AGD z meblami:

A) Zlewozmywak

Wycięcie otworu pod zlew w blacie roboczym, trwałe osadzenie zlewozmywaka na blacie; Montaż i osadzenie baterii w blacie lub części zlewozmywaka do tego przeznaczonej. Złożenie oraz dokręcenie do zlewozmywaka części składowych (złącza syfonu czy elementy sitka)

Do zakresu montażu nie należy podłączenie zlewu do instalacji wodno-kanalizacyjnej.

B) Okap

Powieszenie okapu. Montaż i zespolenie integralnych elementów okapu (metalowa osłona komina wentylacyjnego). Podłączenie okapu do przygotowanej instalacji elektrycznej.

Do zakresu montażu nie należy podłączenie okapu do komina wentylacyjnego.

C) Lodówka

W przypadku lodówek do zabudowy w szafce.

Zintegrowanie lodówki z szafką. Montaż frontów. Podłączenie do instalacji elektrycznej, jeżeli sprzęt posiada fabryczną wtyczkę.

Lodówka wolnostojąca:

Ustawienie lodówki w miejscu wyznaczonym przez projekt. Podłączenie do instalacji elektrycznej, jeżeli sprzęt posiada fabryczną wtyczkę.

W przypadku lodówek z instalacją wodną (tzw. kostkarka)

Ustawienie lodówki w miejscu wyznaczonym przez projekt. Podłączenie do instalacji elektrycznej, jeżeli sprzęt posiada fabryczną wtyczkę. Przygotowanie lodówki do podłączenia do instalacji wodnej.

Do zakresu montażu nie należy podłączanie lodówki (kostkarki) do instalacji wodnej.

D) Płyta gazowa/elektryczna/ indukcyjna

Wycięcie otworu pod płytę w blacie roboczym, trwałe osadzenie płyty na blacie;

Do zakresu montażu nie należy podłączenie płyty do instalacji gazowej/elektrycznej (w zależności od typu).

E) Piekarnik elektryczny

Trwałe zintegrowanie piekarnika z szafką do tego przeznaczoną. Przygotowanie do podłączenia do instalacji elektrycznej.

Do zakresu montażu nie należy podłączenie piekarnika do instalacji elektrycznej.

F) Zmywarka

W przypadku zmywarek do zabudowy.

Zintegrowanie zmywarki z szafką. Montaż frontów. Cokół zmywarki będzie cofnięty, lub wycięty, zależnie od jej typu, Podłączenie do instalacji elektrycznej, jeżeli sprzęt posiada fabryczną wtyczkę.

UWAGA! PODŁĄCZENIE SPRZĘTU DO INSTALCJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, ELEKTRYCZNEJ I GAZOWEJ ODBYWA SIĘ STARANIEM I NA KOSZT KLIENTA.